

Personverninformasjon: Behandling av personopplysninger – registrerte kort

Med kortet reiser du med elektronisk billett hos Rogaland Kollektivtrafikk FKF – Kolumbus, som leverer kollektivtransporttjenester og elektronisk billettering.

Grunnleggende krav til behandlingen av personopplysninger

Kolumbus er ansvarlig for lagring og bruk av dine personopplysninger (Behandlingsansvarlig).

Opplysningene blir behandlet i samsvar med kravene i [personopplysningsloven](#) med forskrifter, og Bransjenormen for behandling av personopplysninger i elektronisk billettering.

Disse reglene gir deg som har registrert kortet ditt en rekke rettigheter, de mest sentrale beskrives nedenfor. Reglene oppstiller også et krav om at ditt samtykke skal avgis samtidig som opplysninger om deg blir innhentet.

Det er frivillig å bruke registrert elektronisk reisekort og å avgi de opplysninger som er nødvendige for å bruke kortet. Dersom du ikke ønsker at vi skal behandle personopplysninger om deg, kan du i stedet velge et uregistrert (anonymt) reisekort. Du kan stort sett legge inn de samme billettyper på et anonymt kort som på et registrert, og billetten koster ikke noe ekstra.

Formål med behandlingen

Formålet med behandlingen av personopplysninger er å gi deg best mulig oppfølging av ditt kundeforhold ved å tilby følgende tjenester:

- Overføre restverdi til et nytt reisekort dersom du mister eller blir frastjålet reisekortet. Kundeservice kan utbetale resterende verdi.
- Lettere identifisering av mulige feilkilder ved reklamasjon eller andre forhold som kan oppstå ved bruk av kortet.
- Mulighet for mottak av oppdatert og aktuell informasjon tilpasset din bruk av kortet fra Kolumbus.

Personopplysninger som blir behandlet

Kundeopplysninger er kontaktdata som du fyller inn på registrerings skjemaet og dessuten informasjon om utstedelsesdato for kortet, kjøpsdatoen for billetter og kortnummer. Disse opplysningene lagres i en egen kundedatabase.

Reiseopplysninger er opplysninger som oppstår ved bruken av din billett. Reiseopplysninger er for eksempel hvilken sone og holdeplass du startet reisen i, tidspunkt for avlesning av kort, hvilken billettype du har brukt og kortnummeret ditt.

Reiseopplysninger samles inn til en egen database hver gang du leser av ditt elektroniske kort på en kortleser og opplysningene fra de siste avlesninger vil også bli lagret i kortet.

Personopplysningene vil ikke bli benyttet til å gi deg tilpasset markedsinformasjon.

Informasjonssikkerhet

Kolumbus følger kravene til informasjonssikkerhet i personopplysningsforskriften kapittel 2 og Bransjenormen. Tilgangen til reiseopplysninger og kundeopplysninger er derfor begrenset.

Kolumbus kan anvende reiseopplysninger sammen med kundeopplysninger dersom dette er initiert av din bruk av reisekortet, som oftest ved en reklamasjon eller annen henvendelse fra din side. Kolumbus vil ikke anvende reiseopplysninger sammen med kundeopplysninger for å produsere statistikk, ved avregning med samarbeidende selskap og normalt heller ikke ved feilsøking.

Lagringstid

Reiseopplysninger blir lagret i maksimalt 104 dager etter at opplysningene er samlet inn.

Hvis du trekker ditt samtykke tilbake, vil reisekortet bli sperret når aktiv periodebillett utgår og personopplysningene om deg vil bli slettet. Så lenge kortet er i bruk, kan Behandlingsansvarlig lagre kundeopplysninger om deg.

Opplysninger som er nødvendige for faktureringsformål må Kolumbus iht. regnskapslovgivningen oppbevare i 10 år.

Arkivlova oppstiller også regler om lagring av opplysninger om deg som saksbehandles.

Opplysninger som lagres etter krav i nevnte lover vil kun bli behandlet for slike formål og tilgangen til opplysningene vil bli sterkt begrenset.

Rettigheter - mer informasjon

Du har rett til innsyn i opplysninger som er lagret om deg og kan kreve retting av feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Du kan også begjære unødvendige opplysninger om deg selv slettet.

Innsyn i opplysninger som er registrert om deg kan begjæres skriftlig, og forespørsel om dette kan sendes til kundesenter@kolumbus.no eller eventuelt pr. post.

Dersom du ikke lenger ønsker å være en registrert kunde, kan du når som helst trekke samtykke tilbake.

Vi oppfordrer deg også til å lese vilkårene for elektroniske billetter på www.kolumbus.no

Publisert 11.06.2011